

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną stworzony, na potrzeby ubezpieczenia dobre szkolne NNW

§ 1.

Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa rodzaje, zakres i warunki świadczenia usług drogą elektroniczną, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług elektronicznych, a także tryb postępowania reklamacyjnego w związku ze świadczeniem usług przez Agenta w serwisie internetowym prowadzonym pod domeną www.ideafairplay.pl przez ideafairplay.pl Sp. z o.o. na podstawie ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2013 r., Nr 144, poz. 1204 ze zm.).
2. Treść Regulaminu jest nieodpłatnie udostępniona przed zawarciem umowy o świadczenie usług za pośrednictwem strony internetowej www.ideafairplay.pl w formie umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie, odtwarzanie i wydrukowanie przez Użytkownika.
3. Agent świadczy usługi elektroniczne zgodnie z treścią Regulaminu.
4. Przed wypełnieniem Formularza rejestracyjnego w zakładce „Kup online”, Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z treścią i zaakceptować warunki Regulaminu oraz OWU.
5. Użytkownik obowiązany jest przestrzegać postanowień Regulaminu w trakcie korzystania z usług Serwisu.
6. W sprawach nieuregulowanych w treści Regulaminu oraz OWU znajdują zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego jako prawa właściwego dla stosunku prawnego określonego Regulaminem.
7. Językiem stosowanym w komunikacji między Agentem a Użytkownikami jest język polski.
8. W ramach prowadzonej usługi COMPENSA stosuje postanowienia *Zasady Dobrych Praktyk Ubezpieczeniowych Polskiej Izby Ubezpieczeń*, dostępne na stronie internetowej www.piu.org.pl.

§ 2.

Definicje pojęć użytych w Regulaminie

1. **COMPENSA** - Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group, z siedzibą w Warszawie (02-342) przy Al. Jerozolimskich 162 wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem 000006691, NIP: 526 02 14 686, kapitał zakładowy 179 851 957,00 zł – opłacony w całości. Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group prowadzi działalność ubezpieczeniową na podstawie zezwolenia wydanego przez Ministra Finansów z dnia 12 grudnia 1990 roku.
2. **Idea Fair Play** – ideafairplay.pl Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (54-429), przy ul. Strzegomskiej 138, wpisanym do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu nr KRS 0000576117, NIP: 8971813632, REGON: 362513199 o kapitale zakładowym w wysokości 100 000 złotych w pełni opłaconym. Spółka jest zaewidencjonowana w Rejestrze Agentów Ubezpieczeniowych pod numerem 11231457/A.
3. **Formularz kontaktowy** – znajdujący się w zakładce „Kontakt” zbiór danych wypełnianych przez Użytkownika w celu kontaktu z Agentem.
4. **Formularz rejestracyjny** – znajdujący w zakładce „Kup online” zbiór danych wypełnianych przez Użytkownika w celu zawarcia umowy ubezpieczenia.
5. **Infolinia** – usługa świadczona przez Konsultantów Agenta pod numerem telefonu wskazanym w Serwisie w zakładce „Kontakt” między godziną 8:00 a 16:00, polegająca na udzielaniu niezbędnych informacji Użytkownicy w ramach zawieranych umów ubezpieczenia.

6. **Czat** – usługa dostępna po zalogowaniu do panelu Użytkownika na www.ideafairplay.pl zapamiętywana do pytań Użytkownika i odpowiedzi Konsultanta, dostępna w szczegółach zamawianego produktu.
7. **Konsultant** – pracownik Agenta udzielający informacji w ramach Infolinii Serwisu.
8. **OWU** – Ogólne Warunki Ubezpieczenia COMPENSA, na których podstawie jest zawierana umowa ubezpieczenia; doręczane są za pośrednictwem stron transakcyjnych w formie, która umożliwia ich pobranie, utrwalenie, odtwarzanie i wydrukowanie przed zawarciem umowy ubezpieczenia
9. **Umowa ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia zawierana z COMPENSA o nazwie Ubezpieczenie szkolne 184 do której obowiązują OWU NNW Szkolne 184 ważne od 18.04.2016.
10. **Polisa** – dokument będący potwierdzeniem zawarcia umowy ubezpieczenia na rzecz małoletniego Ubezpieczonego przez Ubezpieczającego z Agentem działającym w imieniu COMPENSA.
11. **Opłacanie składki ubezpieczeniowej za polisę**– Polisa jako dokument jest opłacana przelewem lub metodą szybkich płatności dotPay na konto Agenta. Agent jest zobowiązany do rozliczenia przyjętych od Użytkownika składek do COMPENSA wg obowiązujących procedur (INR) jako inkaso (czyli pobranie gotówki) w terminie do 10 dni od dnia początku odpowiedzialności ubezpieczeniowej COMPENSA.
12. **Regulamin** – Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną stworzony, na potrzeby ubezpieczenia dobre szkolne przez ideafairplay.pl Sp. z o.o.
13. **Serwis** – portal internetowy dostępny pod domeną www.ideafairplay.pl , adresowany dla Użytkowników, przeznaczony do zapoznania się z ubezpieczeniami oferowanymi przez Agenta, oraz umożliwiające zawarcie umowy ubezpieczenia.
14. **Użytkownik** – osoba fizyczna lub prawna jak też jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości korzystająca z Serwisu.
15. **Ubezpieczony** - osoba fizyczna, na której rzecz jest zawierana umowa ubezpieczenia.
16. **Ubezpieczający** - osoba fizyczna lub prawna jak też jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej będąca przedstawicielem ustawowym swojego podopiecznego, zdolna dokonywać czynności prawnych w jego imieniu, zawierająca umowę ubezpieczenia.

§ 3.

Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną

Agent świadczy drogą elektroniczną następujące usługi:

1. Udostępnianie informacji o oferowanych ubezpieczeniach w zakładce „produkty” lub pod adresem <https://www.ideafairplay.pl/produkt/91/dobre-szkolne-nnw>
2. Zawieranie umów ubezpieczenia za pośrednictwem Serwisu.
3. Pomoc w korzystaniu z Serwisu w formie elektronicznej i telefonicznej (Infolinia, czat).

§ 4.

Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną

- I. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z Serwisem
 1. Aby móc prawidłowo korzystać z Serwisu za pośrednictwem domeny www.ideafairplay.pl wymagane są:
 - a) Dostęp do sieci Internet.
 - b) Preferowana przeglądarka internetowa, Mozilla Firefox wersja 4 lub nowsza, Opera wersja 12 lub nowsza i Google Chrome wersja 7 lub nowsza.
 - c) Cookies - niewielkie informacje tekstowe, wysyłane przez Stronę internetową i zapisywane po stronie Użytkownika, które są wykorzystywane do przechowywania informacji o sesji Użytkownika oraz w celach integracji ze stroną www.ideafairplay.pl
 - d) Wykorzystanie protokołu HTTPS
 - e) Posiadanie konta e-mail
 - f) Zainstalowany plug-in do przeglądania plików PDF
- II. Aby móc prawidłowo korzystać z Serwisu za pośrednictwem Infolinii wymagany jest dostęp do połączenia telefonicznego. Koszt połączenia jest zgodny z taryfą operatora sieci telekomunikacyjnej Użytkownika.
 1. Zakaz dostarczania przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym
 2. Użytkownik korzystający z Serwisu nie może swoim zachowaniem naruszać dóbr osobistych osób trzecich, dostarczać treści niezgodnych z ogólnie przyjętymi normami społecznymi lub sprzecznych z obowiązującymi przepisami prawa. Zakazane jest również dostarczanie treści mogących wprowadzić w błąd, a także zawierających szkodliwe oprogramowanie, mogące wywołać uszkodzenia w prawidłowym działaniu Serwisu.
 3. Agent nie odpowiada za dostarczane przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym.
- III. Przerwy w dostępie Serwisu
 1. Agent nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu usług związanych z awarią lub wadliwym funkcjonowaniem Serwisu niezależnym od Agentu.
 2. Wszelkie awarie i usterki systemu Agent zobowiązuje się niezwłocznie usunąć przy użyciu niezbędnych do tego celu środków.

§ 5.

Zawarcie umowy ubezpieczenia i zapłata składki ubezpieczeniowej

1. **Procedura zawarcia umowy ubezpieczenia**

Podczas wypełniania Formularza rejestracyjnego, Serwis na bieżąco informuje Użytkownika o wszelkich błędach we wprowadzanych danych, które jest obowiązany udostępnić. Agent nie ponosi odpowiedzialności w związku z podaniem przez Użytkownika danych niezgodnych z rzeczywistym stanem prawnym lub faktycznym w trakcie procesu zawierania umowy ubezpieczenia. Użytkownik przed wskazaniem danych innych osób – powinien uzyskać ich zgodę na przekazanie danych Agentowi i Towarzystwu, w związku z czym ponosi pełną odpowiedzialność za skutki niedopełnienia tego obowiązku. Użytkownik wybiera dogodny dla siebie wariant ubezpieczenia w zakładce „Kup online” i wypełnia formularz rejestracyjny, podając niezbędne do zawarcia umowy ubezpieczenia dane, takie jak imię, nazwisko, adres zamieszkania, nr PESEL, adres e-mail i inne. Po wypełnieniu formularza, zaakceptowaniu oświadczeń, Użytkownik wcześniej niezarejestrowany potwierdza swój adres emailowy klikając w link aktywacyjny otrzymany w wysłanym emailu. Jednocześnie w drugim emailu otrzymuje Ogólne Warunki Umowy z którymi zapoznał się wcześniej.

Wybiera sposób płatności, przelew tradycyjny na podany nr konta, lub płatności online realizowane za pośrednictwem serwisu dotpay.pl. Polisa zostanie wygenerowana automatycznie po opłaceniu zamówienia i zaksięgowaniu wpłaty. Polisa będzie ważna od 00:00 dnia następnego po zaksięgowaniu przez nas płatności lub w przypadku płatności online po otrzymaniu potwierdzenia z systemu płatności dotpay.pl. Polisa, OWU i inne dokumenty dostępne są w panelu Użytkownika po zalogowaniu na www.ideafairplay.pl. Dokument polisy jest dokumentem potwierdzającym zawarcie przez Użytkownika z działającym w imieniu COMPENSA Agentem umowy ubezpieczenia, o którym mowa w art. 809 Kodeksu cywilnego. Użytkownik zawiera umowę ubezpieczenia z chwilą otrzymania prawidłowo wygenerowanej polisy na jego adres emaliowy.

2. Prawo odstąpienia

Zgodnie z art. 40 ustawy z dnia 24 czerwca 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827 ze zm.) Użytkownik, będący w rozumieniu tej ustawy konsumentem, może odstąpić od umowy ubezpieczenia zawartej na odległość w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy, czyli od dnia przesłania mu w formie e-maila dokumentu Polisy bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów. Użytkownik wykonujący prawo odstąpienia składa oświadczenie o odstąpieniu od umowy, które może być złożone na formularzu stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu. Termin 30 dni uważa się za zachowany, jeśli Użytkownik wysłał oświadczenie przed jego upływem. W przypadku odstąpienia od umowy, umowę uważa się za niezawartą. Informacje, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy o prawach konsumenta, w szczególności dotyczące istotnych właściwości ubezpieczenia, jego przedmiotu, minimalnym okresie, na jaki ma być zawarta umowa oraz o istnieniu funduszu gwarancyjnego lub innych systemów gwarancyjnych, jeżeli takie istnieją, są każdorazowo przedstawiane w trakcie wypełniania wniosku zależnie od wybranego rodzaju ubezpieczenia oraz w OWU.

§ 7

Postępowanie reklamacyjne

1. Agent rozpoznaje reklamacje Użytkowników w związku z:
 - a) Zawieranymi umowami ubezpieczenia zgodnie z procedurą i postanowieniami OWU,
 - b) Funkcjonowaniem Serwisu zgodnie z poniższymi zapisami z tytułu niewykonania, nienależytego wykonania usług świadczonych drogą elektroniczną
 - c) Ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 roku o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz. U. z 2015 r. poz. 1348 ze zm.)
2. Ubezpieczającemu lub Ubezpieczonemu przysługuje prawo do wniesienia reklamacji w sprawie świadczenia usług przez COMPENSA. Można ją wnieść na piśmie w oddziale lub filii COMPENSA za pośrednictwem operatora pocztowego, postańca, kuriera lub złożyć osobiście lub ustnie, tj. telefonicznie poprzez COMPENSA Kontakt telefoniczny +48 22 501 61 00 lub osobiście do protokołu w oddziale lub filii COMPENSA.
3. Jednostka organizacyjna COMPENSA (w tym przypadku Agent), której dotyczy reklamacja udzieli odpowiedzi na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, a na wniosek klienta – drogą elektroniczną w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do maksymalnie 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, o czym Agent zawiadomi składającego reklamację.
4. Ubezpieczającemu lub Ubezpieczonemu umowy ubezpieczenia przysługuje prawo wniesienia skargi do Rzecznika Finansowego.
5. Reklamacje składane są w formie e-maila w terminie 30 dni od dnia niewykonania lub nienależytego wykonania usługi.
6. W reklamacji Użytkownik powinien wskazać przedmiot i okoliczności uzasadniające jej podstawy.

§ 8.

Postanowienia końcowe

1. Użytkownicy są niezwłocznie informowani o każdej zmianie treści Regulaminu przez umieszczenie jego obowiązującej treści na stronie Serwisu.
- 2.
3. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01 wrzesień 2016 do zakończenia sprzedaży produktu
4. Użytkownik ma możliwość nieodpłatnego zapoznania się z treścią OWU i pełnomocnictwa udzielonego przez COMPENSA Agentowi za pośrednictwem Serwisu przed zakupem i rejestracją na www.ideafairplay.pl.